

Privacy Statement Melio Consultancy

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Melio Consultancy of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Johan Melio
Onderneming:	Melio Consultancy
Bezoekadres:	Dijkhof 58
	6715 DZ Ede
	Nederland
E-mail:	info@melioconsultancy.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 40013888
KvK-nummer:	61459461

Melio Consultancy is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Melio Consultancy is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Melio Consultancy is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Melio Consultancy, waaronder www.melioconsultancy.nl.

Melio Consultancy verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Melio Consultancy opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Melio Consultancy. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Melio Consultancy om de overeenkomst uit te voeren.

Melio Consultancy gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Melio Consultancy altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Melio Consultancy worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;

- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@melioconsultancy.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst tussen Melio Consultancy en opdrachtgever;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de facturen om te voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** onmiddellijk na het naar tevredenheid afhandelen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Melio Consultancy gebruik maken van een of meer externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Melio Consultancy, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen maak Melio Consultancy gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. De externe boekhouder of vergelijkbare dienstverlener is [Naam Boekhouder]

Voor de uitvoering van de diensten ten behoeve van klanten kan Melio Consultancy inzicht krijgen in uw persoonsgegevens. Op deze gegevensverwerking is te allen tijde een bewerkersovereenkomst van toepassing. Mocht u willen weten om welke gegevens dat gaat en voor welke doeleinden dan kunt u zich altijd wenden tot ondernemer via info@melioconsultancy.nl. In principe zal Melio Consultancy u doorverwijzen naar de klant voor wie Melio Consultancy de persoonsgegevens verwerkt, tenzij in de bewerkersovereenkomst expliciet anders is overeengekomen.

Het staat Melio Consultancy vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Melio Consultancy ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Melio Consultancy. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Melio Consultancy. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Melio Consultancy BV;